



Schweizerischer Verein für ausgewogene Berichterstattung
Association suisse pour une information équilibrée
Associazione svizzera per un reporting equilibrato

DOCUMENTO DI POSIZIONAMENTO SVFAB

Perché la SSR misura diversamente da SVFAB?

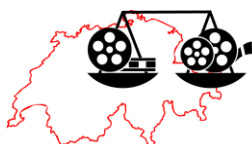
La SSR si misura da sola e si lascia misurare.

Conclusione: tutto bene.

Domanda: perché otteniamo risultati diversi?

Un confronto tra l'assicurazione della qualità SSR e la metodologia SVFAB
sulla base della corrispondenza tra il consigliere nazionale Marcel Dobler (PLR) e la SSR

SVFAB | Aprile 2026 | www.svfab.ch



Präsident: Schläpfer, David
Kontakt: kontakt@SVFAB.ch
Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1



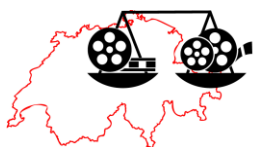
1. Situazione iniziale

Il 25 marzo 2026, il consigliere nazionale Marcel Dobler (PLR) ha rivolto alla SSR quattro domande concrete sull'assicurazione della qualità nel settore dell'equilibrio politico:

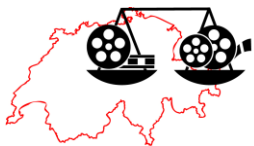
- Come funziona il sistema di assicurazione della qualità nel contesto dell'equilibrio politico?
- Negli ultimi anni c'è stato un controllo sistematico della qualità riguardante l'obiettività e la diversità?
- Esistono internamente altre disposizioni all'interno e al di fuori dei periodi di votazione?
- Con quale metodologia sono stati condotti i controlli?

La SSR ha risposto il 1. aprile 2026 per mezzo di Stephanie Jutzi, responsabile della Comunicazione integrata e degli Affari pubblici (membro della direzione allargata). La sua risposta rimanda a un sistema completo composto da Linee guida redazionali, ricerca di vigilanza UFCOM, fög/studi UZH e audit di qualità esterni.

Questo documento di posizionamento pone la domanda: Se il sistema è così completo — perché SSR e SVFAB giungono a risultati diversi?



Präsident: Schläpfer, David
Kontakt: kontakt@SVFAB.ch
Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1



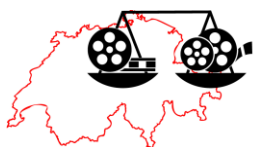
Schweizerischer Verein für ausgewogene Berichterstattung
Association suisse pour une information équilibrée
Associazione svizzera per un reporting equilibrato

2. Cosa risponde la SSR

La SSR nella sua risposta rimanda a cinque pilastri dell'assicurazione della qualità:

- 1. Linee guida redazionali:** Regolamento interno, vincolante per tutti i giornalisti SSR. A partire dal 1. aprile 2026 rinnovato e armonizzato a livello nazionale.
- 2. Ricerca di vigilanza UFCOM:** Studi scientifici su incarico dell'UFCOM a partire dal 2013. Esaminano la diversità dei temi, diversità degli attori e diversità dei luoghi.
- 3. fög/Studio UZH 2023:** Esame della copertura di 44 votazioni popolari (2018–2023). Attesta a SRF una posizione prossima al valore zero.
- 4. Audit di qualità esterni (FHGR):** Audit 2024 da parte della Scuola universitaria professionale dei Grigioni. Verifica le strutture e i processi della gestione della qualità.
- 5. Ombudsman e UBI:** Meccanismo di reclamo per singole trasmissioni. Jutzi cita la decisione dell'ombudsman sul DOK «Wo-wo-Wohnungsnot».

La SSR dispone di un sistema di garanzia della qualità formalmente impressionante. La domanda cruciale non è se esista — ma cosa misuri effettivamente.



Präsident: Schläpfer, David
Kontakt: kontakt@SVFAB.ch
Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1



3. Cosa viene misurato — e cosa no

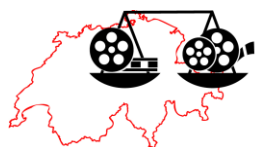
Un confronto sistematico mostra che gli strumenti esistenti non coprono dimensioni importanti dell'obiettività:

Ciò che viene misurato	Ciò che non viene misurato
Diversità tematica (quali temi vengono affrontati?)	Framing (come vengono presentati i temi?)
Diversità degli attori (chi prende la parola?)	Comportamento della moderazione e modelli di interruzione
Diversità dei luoghi (copertura regionale)	Amplificazione emotiva (paura, minaccia, urgenza)
Formati di trasmissione e strutture	Asimmetria delle domande secondo l'orientamento politico
Trasmissioni di votazione (casi singoli, «periodo sensibile»)	Programmi permanenti nel palinsesto normale

L'art. 4 cpv. 1 LRTV richiede «obiettività» e «diversità» per l'intera offerta programmatica — non solo per le trasmissioni su votazioni. Gli strumenti esistenti si concentrano sulla diversità formale (chi parla?) e su campioni limitati nel tempo.

Ciò che non coprono: se e come vengono inquadrati i temi, se gli ospiti vengono trattati diversamente, se i mezzi emotivi agiscono sistematicamente in una direzione.

Analogia: Il sistema esistente misura la pressione sanguigna — non l'ECG. Rileva se tutte le voci sono presenti. Non rileva come vengono trattate.



Präsident: Schläpfer, David
Kontakt: kontakt@SVFAB.ch
Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1



4. Cosa mostrano le fonti proprie dell'SSR

fög/Studio UZH 2023: Il risultato completo

La SSR cita lo studiofögcome prova di un «posizionamento politicamente equilibrato» prossimo al valore zero. Questo valore risulta dall'aggregazione di tutte le proposte. Ciò che la SSR non cita:

Dalla SSRcitate	Nel medesimo studio, non citate
SRF si avvicina al valore zero (-1)	Iniziative sostenute dal centro-sinistra: tonalità +7 / Dal centro-destra: -4
«Posizionamento equilibrato dal punto di vista politico	»Iniziative popolari lanciate da destra :
Tonalità -26 / Da sinistra: -5	Media con ampia portata come «rapportatori imparziali»

Il valore zero vale solo se non si distingue se si tratta di proposte delle autorità o di iniziative popolari. L'asimmetria di 21 punti (-26 rispetto a -5) è contenuta nello studio di riferimento della SSR stessa.

Studio sul giornalismo ZHAW 2024

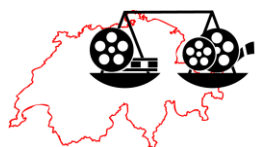
Il 76% di tutti i professionisti dei media svizzeri si classifica da sinistra. Per i giornalisti SSR la quota è di circa il 70%, solo il 16% si colloca al centro (fonte: NZZ, novembre 2024).

Questo studio proviene dalla stessa ZHAW che fino al 2022 ha condotto gli audit di qualità esterni della SSR.

Consigliere federale Rösti dopo l'8 marzo 2026

*I media tendono generalmente a sostenere le iniziative governative e a respingere le iniziative popolari
«L'equilibrio deve essere precisato nella nuova concessione.»*

Questo riconoscimento del Consigliere federale competente conferma implicitamente che il sistema attuale ha potenziale di miglioramento.



Präsident: Schläpfer, David
Kontakt: kontakt@SVFAB.ch
Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1



— Consigliere federale Albert Rösti, SRF, 8 marzo 2026

Il sistema di assicurazione della qualità SSR presenta una particolarità strutturale che ne limita la validità:

1

5. Il ciclo chiuso

L'SSR elabora proprie Linee guida redazionali

2

Regolamento interno, definito dall'SSR

I giornalisti dell'SSR vengono formati su queste linee guidaParametro: disposizioni proprie

3

dell'SSR

Revisori esterni verificano se le linee guida vengono rispettate

4

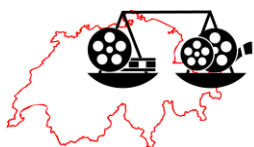
FHGR 2024: «Analizzate strutture e processi del QM»

Risultato: le linee guida vengono rispettate

Corretto — ma non la domanda decisiva

La domanda mancante

Questo schema non è un rimprovero — è un'osservazione strutturale. Un sistema che si fissa i criteri da solo e si misura da solo rispetto ad essi, può solo confermare la propria coerenza interna. Non può confermare che il mandato legale sia stato assolto.



Präsident: Schläpfer, David
Kontakt: kontakt@SVFAB.ch
Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1



Nessuno verifica esternamente e indipendentemente se le Linee guida redazionali stesse sono interpretate conformemente all'art. 4 LRTV. La revisione contabile conferma che i cuochi seguono le ricette casalinghe. Non verifica se le ricette rispettano lo standard nutrizionale.

Lo SVFAB ha sviluppato un approccio complementare che affronta le lacune del sistema esistente:

6. Cosa misura diversamente lo SVFAB	Dimensione	Sistema SSR
Metodologia SVFAB Cosa viene misurato	misurato	Processi, strutture, diversità formale
Obiettività contenutistica, framing, emozione, asimmetria	Periodo	Periodi di votazione, singole trasmissioni, campioni
25'000+ trasmissioni, programmi permanenti, palinsesto normale Chi	verifica	Analisi indipendente rispetto alla fonte primaria (trascritti delle trasmissioni)
Criterio/ Parametro di riferimento	Linee guida redazionali proprie della SSR	Programmi dei partiti come metro di misura esterno (CHES 2024)
Metodologia	Campioni manuali, settimane costruite	Analisi sistematica dei contenuti di tutte le trasmissioni disponibili
Oggetto dell'esame	Diversità formale: Chi prende la parola?	Trattamento contenutistico: Come vengono rappresentate le posizioni?

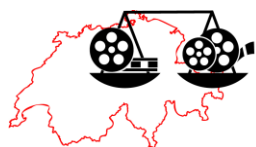
Lo SVFAB non concorre con il sistema SSR. Lo integra con le dimensioni che il sistema esistente non copre. Entrambi gli approcci insieme forniscono un quadro più completo.

17 criteri dell'analisi SVFAB

L'analisi dettagliata SVFAB misura ogni trasmissione secondo 17 criteri, tra cui:

- Inquadramento e contestualizzazione
- Asimmetria delle domande (durezza/controreplica secondo l'orientamento politico)
- Amplificazione emotiva (paura, urgenza, scenari di minaccia)
- Comportamento della moderazione e modelli di interruzione
- Ponderazione delle fonti e selezione degli esperti
- Omissione di contrargomentazioni rilevanti
- Valutazione linguistica (scelta delle parole, connotazione)

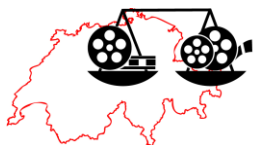
Ogni criterio viene valutato su una scala da 1–10. L'analisi si basa sulla trascrizione completa della trasmissione (SRT) come fonte primaria, non su riassunti o campioni.



Präsident: Schläpfer, David
Kontakt: kontakt@SVFAB.ch
Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1



Schweizerischer Verein für ausgewogene Berichterstattung
Association suisse pour une information équilibrée
Associazione svizzera per un reporting equilibrato



Präsident: Schläpfer, David
Kontakt: kontakt@SVFAB.ch
Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1



7. Conclusion

Il sistema di garanzia della qualità SSR esiste e funziona — all'interno dei suoi parametri propri. Conferma che i processi interni vengono rispettati, che è presente una diversità formale e che la SSR rispetta le proprie linee guida.

La domanda sul perché SSR e SVFAB giungono a risultati diversi ha una risposta semplice: misurano cose diverse.

Il sistema SSR si domanda:

Vengono seguite le nostre linee guida interne?

→ **Risposta: Sì.**

L'SVFAB si domanda:

Il contenuto della trasmissione soddisfa l'art. 4 LRTV?

→ **Risposta: Asimmetriesistematichemisurabili e documentate.**

Entrambe le domande sono legittime. Ma solo una di esse misura ciò che il legislatore richiede.

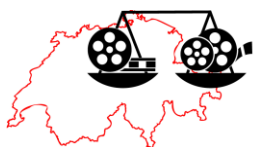
Quando il Consiglio federale annuncia di voler «precisare l'equilibrio nella nuova concessione», implicitamente conferma che la metodologia di verifica esistente non è sufficiente. Con la sua metodologia complementare, SVFAB fornisce un contributo esattamente a questa precisazione.

Questo documento di posizione si basa su:

- Carteggio consigliere nazionale Marcel Dobler (PLR) – SSR/Jutzi, marzo/aprile 2026
- fög/UZH Studio 2023 (rapporto sulla copertura delle votazioni)
- Studio di giornalismo ZHAW 2024
- Audit di qualità FHGR 2024
- Banca dati di analisi SVFAB: 25'000+ trascritti delle trasmissioni, 5'000+ analisi dettagliate
- Presa di posizione Consiglio federale Röstli, 8 marzo 2026

SVFAB — Associazione svizzera per un'informazione equilibrata

www.svfab.ch | kontakt@svfab.ch | aprile 2026



Präsident: Schläpfer, David

Kontakt: kontakt@SVFAB.ch

Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1



Schweizerischer Verein für ausgewogene Berichterstattung
Association suisse pour une information équilibrée
Associazione svizzera per un reporting equilibrato

Valutazioni e iscrizione all'SVFAB

Su SVFAB.ch riceverete non solo ulteriori valutazioni dettagliate, ma potete anche farvi elaborare analisi relative a trasmissioni a piacere (questo ve lo addebiteremo).

Per rendere solido il nostro lavoro, abbiamo bisogno dei contributi dei soci e dei sostenitori.

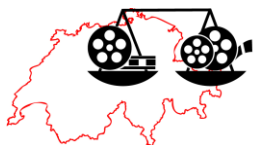
Contatti e ulteriori informazioni:

www.SVFAB.ch | Kontakt@SVFAB.ch

Dati bancari: PostFinance – POFICHBE

IBAN: CH32 0900 0000 1675 6251 1

Beneficiario: SVFAB, Casella postale, CH-8021 Zurigo 1



Präsident: Schläpfer, David
Kontakt: kontakt@SVFAB.ch
Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1



Schweizerischer Verein für ausgewogene Berichterstattung
Association suisse pour une information équilibrée
Associazione svizzera per un reporting equilibrato

Una piccola selezione dei libri disponibili presso SVFAB.ch (D, F, I, E e audiolibri)

Ordinazioni tramite www.svfab.ch/shopo kontakt@svfab.ch



Reportage squilibrata è la risposta all'iniziativa di dimezzamento in Svizzera: Qui vengono spiegate nel dettaglio le tecniche di manipolazione, a cominciare dalla selezione dei dipendenti e dalla selezione delle fonti. Successivamente vengono spiegate 15 principi: omissione, framing, framing temporale, colpa per associazione, emotivizzazione, allontanamento dal contesto e molti altri, illustrati con molti esempi. Inoltre diventa evidente dove applichiamo noi stessi queste tecniche – questo promuove non solo la consapevolezza ma anche l'empatia.

Facoltativamente il libro viene fornito **con carte da gioco**.

Disponibile anche come **audiolibro**.



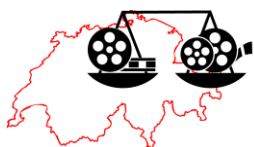
L'intervista non è una conversazione. È un palcoscenico – e qualcun altro ha scritto la sceneggiatura.

Chi non lo sa, fornisce materiale. Buone citazioni che vengono tagliate in modo errato. Dichiarazioni corrette che finiscono nel contesto sbagliato. Risposte oneste che vengono inquadrare come confessioni.

Questo libro non è un libro di critica dei media. È una cassetta degli attrezzi – per tutti coloro che hanno un microfono davanti al naso e vogliono sapere cosa possono fare al riguardo. 7 capitoli. 7 strumenti: Che cosa è veramente un'intervista. Le 7 trappole più comuni. I tre principi fondamentali della sovranità – ancoraggio, inquadramento, delimitazione. Preparazione in un'ora. Corpo e voce. Cosa fare quando va male. E cosa conta dopo l'intervista.

Per politici, attivisti, imprenditori, whistleblower – per tutti coloro che sono esposti e vogliono capire come funziona il gioco. Affinché smettano di giocare – e inizino a plasmarlo.

In A5. Diretto. Per la preparazione, per la consultazione, per il follow-up e in caso di difficoltà



Präsident: Schläpfer, David
Kontakt: kontakt@SVFAB.ch
Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1



Schweizerischer Verein für ausgewogene Berichterstattung
Association suisse pour une information équilibrée
Associazione svizzera per un reporting equilibrato



Pensi di vedere il mondo. In realtà vedi la cornice che qualcuno ha messo intorno ad esso. Il framing è la tecnica di manipolazione più antica ed elegante del mondo. Non cambia i fatti – cambia quello che facciamo dei fatti. Come ci sentiamo. Cosa crediamo. Come decidiamo. E funziona – perché tutti partecipiamo. Quotidianamente. Inconsciamente. Anche tu. Questo libro non è un libro di testo noioso. È un libro di esercizi – giocoso, diretto, pieno di esempi dalla vita reale. Non solo impari come gli altri ti inquadrano. Impari come tu stesso inquadri – e come puoi usarlo consapevolmente e correttamente.

Perché chi capisce il framing, vede il mondo più chiaramente. Ascolta le notizie diversamente. Conduce conversazioni con maggiore sovranità. E non si lascia più così facilmente imporre una cornice scelta da qualcun altro.

Con molti esercizi ed esempi concreti da politica, media e vita quotidiana – e qualche sorriso qua e là.

Framing con stile. Perché la cornice cambia tutto.



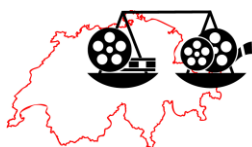
La SSR incassa 1.56 miliardi di franchi all'anno – obbligatoriamente, da ogni economia domestica. Chi si sente trattato ingiustamente può presentare un reclamo. C'è persino un'istanza per questo: l'UBI, l'Istituto indipendente di ricorso per la radio e la televisione.

Solo: non è indipendente. Non ha possibilità di sanzioni. E decide nel 99.6% di tutti i casi: niente.

Questa analisi espone il sistema – obiettivamente, precisamente, senza polemica. Procedure, personale, competenze, costi, statistiche, vie legali. E l'esame di diritto costituzionale, che mostra: il sistema UBI non soddisfa nessuno dei tre criteri fondamentali – non è adeguato, non è basato sulla separazione dei poteri, non è basato sull'economia di mercato.

L'istanza che dovrebbe proteggere i cittadini protegge soprattutto il sistema che dovrebbe controllare.

Una lettura obbligatoria per tutti coloro che stanno considerando un reclamo – e per tutti coloro che vogliono capire perché una vera vigilanza sui media in Svizzera è ancora in sospeso.



Präsident: Schläpfer, David
Kontakt: kontakt@SVFAB.ch
Adresse: SVFAB, Postfach, CH-8021 Zürich 1